

Routekaart Financiële Hulp voor
netwerkpartners/professionals

Waar kunnen inwoners terecht met hun financiële en administratieve vragen

Start



BUURTS



**Gemeente
Haarlem**

Gemeente Haarlem werkt ook voor gemeente Zandvoort

De inwoner heeft...



een korte geldvraag of geldzorgen



een vraag op andere leefgebieden
of meerdere vragen



een financiële of juridische vraag



een administratieve
of financiële vraag



Uitgevoerd door Buurts

De inwoner heeft...



geldzorgen of budget-
ondersteuning nodig



beginnende betalingsachterstanden



schulden



Uitgevoerd door Gemeente Haarlem

Aanvullend aanbod kan bij iedere vraag worden ingezet of aangevraagd.

Aanvullend aanbod



De inwoner heeft een korte geldvraag of geldzorgen

Bijvoorbeeld een enkelvoudige vraag over een brief, een formulier, een factuur of het treffen van een regeling.

Buurtplaats

Een inwoner kan langs gaan bij een Buurtplaats:

- Voor informatie over regelingen met betrekking tot geldzaken.
- Voor hulp bij het lezen of begrijpen van brieven.
- Hulp bij het invullen van formulieren.
- Voor informatie over activiteiten, vrijwilligerswerk of Nederlands leren.

[Gegevens buurtplaatsen](#)



De inwoner heeft een vraag op andere leefgebieden of meerdere vragen

Bijvoorbeeld vragen over wonen, werk, gezondheid of opvoeding.

≡ [Terug naar overzicht](#)

Inlooppreekuur wijkteams

Zorgen, hulpvraag, begeleiding of ondersteuning? Dan kun je in Haarlem bij het wijkteam van Buurts terecht.

Ieder wijkteam heeft een inlooppreekuur. Doe de [postcode check online](#) voor het meest dichtsbijzijnde wijkteam in de buurt.

Het wijkteam bestaat uit een team van professionals die kennis hebben over alle onderwerpen in iemands sociale leven. In ieder team zit een consulent Geldzorgen en Schulden. Ook werken zij met heel veel instanties samen.

[Gegevens wijkteams en buurtplaatsen](#) >

Gegevens wijkteams

Wijkteam	Inlooppreekuren Wijkteams	Buurtplaatsen	Contact
Europawijk Molenwijk	De Wereld Laan van Berlijn 1, Op afspraak maa 14 – 16 uur, woe en vrij 10 – 12 uur	Buurtplaats Schalkwijk Fie Carelsenplein 2, don 14.30 – 16.15 uur	023 5430992 of per email
Parkwijk en Zuiderpolder	De Alleman Jan Sluyterslaan 11 woe en don 9 – 12 uur	Buurtplaats Haarlem Oost , Leonard Springerlaan 5, din 10 – 11.45 uur	023 5430994 of per email
Slachthuisbuurt - Amsterdamse Buurt	Hof van Leijh Merovingenstraat 79 maa 13 – 16 uur	Het Broederhuis Nagtzaamplein 67 don 09 – 12 uur	023 5430993 of per email
Centrum en Rozenprieel	De Tulp , Voorting- plantsoen 56 maa 13.30 – 15 uur	Stem in de Stad , Nieuwe Groenmarkt 22, din, don en vrij 11 – 12.30 uur	023 5430997 of per email
Noord-Zuid	Locatie Cronjéstraat Generaal Cronjé- straat 1a, din 13.30 – 15.30 uur:	Buurtplaats Haarlem Noord Planetenlaan 170, don 10:30 – 12:15 uur	023 5430996 of per email
Noord-Midden	Bibliotheek Haarlem Noord Planetenlaan 170, maa en woe 13– 16 uur	Buurtplaats Haarlem Noord Planetenlaan 170, don 10:30 – 12:15 uur	023 2125220 of per email
Noord-Noord	Bibliotheek Haarlem Noord Planetenlaan 170, maa en woe 13– 16 uur	Buurtplaats Haarlem Noord Planetenlaan 170, don 10:30 – 12:15 uur	023 5430995 of per email
Meerwijk	Da Vinci , Leonardo da Vinciplein 73, maa en woe 09 tot 11 uur	Buurtplaats Schalkwijk Fie Carelsenplein 2, don 14.30 – 16.15 uur	023 5430999 of per email
Boerhaavewijk	De Ringvaart , Floris van Adrichemlaan 98, din 09.30 – 12.30 uur	Buurtplaats Schalkwijk Fie Carelsenplein 2, don 14.30 – 16.15 uur	023 5430991 of per email
Zuid-West	Trefpunt 't Trionk , Van Oosten de Bruijn- straat 60, din 13 – 15 uur en don 11 – 13 uur	Buurtplaats Zuid-West , Van Oosten de Bruijnstraat 60, Donderdag 11 – 13 uur	023 5430998 of per email

De inwoner heeft een financiële of juridische vraag

Bijvoorbeeld vragen over belastingen, financiën en sociale zekerheid zoals het doen van aangifte inkomstenbelasting, huurrecht of beslaglegging.

☰ [Terug naar overzicht](#)

Sociaal Raadslieden

Sociaal raadslieden van Buurts geven onafhankelijk advies over vragen die te maken hebben met wetten en regels. Sociaal raadslieden weten precies waar je recht op hebt. En bij welke organisatie je wat moet regelen.

[Website Sociaal Raadslieden](#)

Juridisch Loket

Juridisch Loket geeft gratis juridisch advies aan personen met een laag inkomen en weinig vermogen. De adviezen liggen op alle rechtsgebieden.

[Website Juridisch Loket](#)

De inwoner heeft een administratieve of financiële vraag

Bijvoorbeeld over het invullen of ordenen van formulieren. Hulp bij het aanvragen van een uitkering, toeslagen of minima voorzienigen.

☰ [Terug naar overzicht](#)

Formulierenbrigade

De vrijwilligers van de formulierenbrigade bieden hulp aan inwoners van Haarlem bij het ordenen van administratie, het uitvoeren van inkomenschecks of het invullen van formulieren. Voor langere aanvragen dient een afspraak gemaakt te worden.

Bezoektijden en adressen via
[Website Formulierenbrigade](#)

De inwoner heeft geldzorgen of budgetondersteuning nodig

Er zijn vragen over rondkomen, het budget, vaste lasten of stress door (tekort aan) geld.

Budgetcoach

Bij geldzorgen kunnen inwoners Budgetondersteuning op Maat (BooM) krijgen. Een persoonlijke budgetcoach maakt dan samen met de inwoner een overzicht van de inkomsten en uitgaven. Samen maken ze ook een plan om schulden te voorkomen en geldzaken te regelen. De coach kijkt ook of er recht is op financiële regelingen en toeslagen van de overheid.

[Online aanvragen
van budgetondersteuning](#)

De inwoner heeft beginnende betalingsachterstanden

De gemeente ontvangt signalen van bedrijven als zij zien dat klanten hun rekening niet kunnen betalen. Het gaat hierbij om verhuurders van woningen, drinkwaterbedrijven, zorgverzekeraars en energieleveranciers. De gemeente of Buurts neemt contact op.

Vroegsignalering

De medewerker van de gemeente of Buurts nemen contact op met de inwoner. Zij bieden ondersteuning bij een beginnende achterstand en vragen of er andere hulp nodig is. Hulp is vrijwillig

[Stroomschema Vroegsignalering](#)



Procesuitleg Vroegsignalering Schulden



Gemeente Haarlem

Gemeente Haarlem voert de taken ook uit voor de Gemeente Zandvoort. Samen krijgen ze een kleine 1000 signalen per maand binnen.

Enkelvoudige schulden

Automatisch systeem gemeente in samenwerking met Certin



Email of brief

Ongeveer de helft van de signalen krijgt direct een email of brief toegestuurd.



klantcontactcentrum Certin

Certin doet namens de gemeente zeven belpogingen binnen 28 dagen. Ook buiten kantoor-tijden en in het weekend.

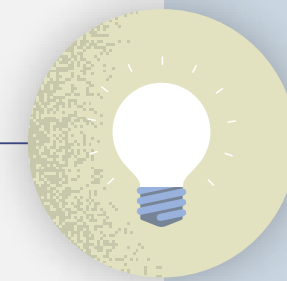


Terugkoppeling aan gemeente

Als een inwoner aangeeft ondersteuning te willen, dan volgt de gemeente dit verzoek op. Bij geen contact wordt na 28 dagen het dossier gesloten.

Meervoudige schulden

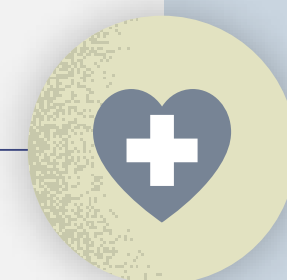
Team Vroegsignalering gemeente



energie



water



zorg



huur

Huurschulden

Wijkteams



Bellen

Inwoners worden eerst gebeld.



Email of brief

Bij geen gehoor volgt een email of brief.



Huisbezoek

Als laatste worden er huisbezoeken gedaan.

Onder € 575,-

Huurachterstand hoger dan €575,-



Beginnende problematische schulden



Mogelijk problematische schulden



De inwoner heeft schulden

Er zijn mogelijk problematische schulden. De inwoner heeft betalingsachterstanden en komt er zelf niet meer uit.

Heeft de inwoner naast schulden ook ondersteuning nodig op meerdere leefgebieden dan is er altijd een samenwerking met wijkteam of andere hulpverlening.

Aanvullend aanbod



☰ [Terug naar overzicht](#)

Schulddienstverlening

Schulddienstverlening maakt samen met de inwoner een overzicht van de schulden, inkomsten en uitgaven. We helpen hogere schulden te voorkomen. Ook gaan we in onderhandeling met schuldeisers.

[Online aanvragen van schulddienstverlening](#)

Aanvullend aanbod financiële hulp

Vind andere initiatieven via
www.buurts.nl
www.haarlemontmoet.nl

☰ [Terug naar overzicht](#)

Werk en inkomen

Gemeente Haarlem verstrekt een bijstandsuitkering als iemand niet genoeg inkomen of vermogen heeft om van te kunnen leven, en niet in aanmerking komt voor een andere uitkering of voorziening. [Link naar website](#)

Inkomen op orde

Samen met een vrijwilliger worden financiën op een rijtje gezet, administratie geordend en budgetplannen gemaakt. Bij betalingsproblemen wordt een passende oplossing gezocht. [Link naar website](#)

Humanitas thuisadministratie

Leren de eigen financiële administratie te voeren voor mensen die leerbaar zijn. Intensieve ondersteuning aan huis door vrijwilliger. [Link naar website](#)

Money Start

Money Start doet er alles aan om te voorkomen dat jongeren in de schulden komen na hun 18e verjaardag. [Link naar website](#)

Minimavoorzieningen

Gemeente Haarlem heeft diverse regelingen, zoals de HaarlemPas, voor inwoners met een laag inkomen. [Link naar website](#)

Schuldhulpmaatje

Individuele begeleiding bij financiële administratie en schulden of preventie, bij mensen thuis. [Link naar website](#)

Get a Grip

Get a Grip helpt jongeren alle geldzaken op een rijtje te krijgen. [Link naar website](#)

Wijkcontactvrouwen

Laagdrempelige informatie en doorverwijzing. Voor vragen over opvoeding, opleiding, werk, zorg voor familie, inburgering. Talen: Frans, Turks, Arabisch, Nederlands. [Link naar website](#)

New Future

Voor jongeren tot 27 jaar met problematische schulden. [Link naar website](#)