

FINANCIEEL FIT

VOOR LEIDINGGEVENDEN

HOE HERKEN JE FINanciële PROBLEMEN, HOE GA JE HET GESPREK AAN
EN WAT KUN JE DOEN?



FINANCIËEL FITTE MEDEWERKERS

Het vroegtijdig herkennen van financiële problemen bij werknemers kan veel ellende voorkomen. Daarom speelt een leidinggevende een belangrijke rol in dit proces.

Omdat we kunnen voorstellen dat het een heel moeilijk onderwerp is, willen we je graag wat handvatten geven hoe je in deze situaties zou kunnen handelen.

Daarnaast hebben we op intranet een Financieel Fit dossier, waar je nog veel uitgebreidere informatie terug kunt vinden.





Hoe herken je een medewerker met financiële problemen?



Natuurlijk is elke medewerker anders, maar er zijn wel wat basissignalen die aanleiding kunnen zijn om het gesprek aan te gaan over geld.

Dit kunnen financieel administratieve signalen zijn zoals:

- Regelmatige verzoeken om meer uren te werken
- Structureel (willen) overwerken
- Hoog (en vaak kort) ziekteverzuim
- Regelmatig verzoek om een voorschot op het salaris of vakantiegeld
- Loonbeslag
- Fraude of diefstal
- Vragen over het (late) betaalmoment van het salaris

Naast deze basissignalen kun je ook nog andere signalen opvangen. Deze signalen spelen zich vooral af op de werkvloer en in interactie met anderen.

Zo zijn er signalen die de werkprestaties kunnen beïnvloeden zoals:

- Concentratieproblemen of stressgevoeligheid
- Vermindering productiviteit
- Oververmoeidheid en vergeetachtigheid
- Vaak te laat komen
- Afspraken niet nakomen
- Veel privégesprekken onder werktijd
- Chaotisch of slordig

Maar ook kun je iets merken aan houding en gedrag:

- Snel overprikkeld
- Onverzorgd uiterlijk
- Stillere of meer teruggetrokken houding
- Weinig tot niet op vakantie, vanwege..

Ook in omgang met collega's kun je iets merken. Zo kan een medewerker bijvoorbeeld geen bijdrage leveren aan cadeaus of uitjes. Of iemand leent geld van collega's.

Een laatste belangrijk punt is dat ingrijpende privégebeurtenissen het begin kunnen zijn van geldzorgen. Denk hierbij aan geboorte van kinderen, scheiding, overlijden partner, ernstige of langdurige ziekte.

Hoe ga je het gesprek aan met een medewerker?

Je herkent misschien signalen, maar hoe ga je dan vervolgens het gesprek aan?

Een gesprek over geld kan zowel *reactief* (als reactie op een signaal) als *proactief* (zonder directe aanleiding) plaatsvinden. Het is van belang om bij de start van het gesprek te benadrukken dat alle informatie discreet en vertrouwelijk behandeld wordt.

Wanneer je een gesprek wilt aangaan naar aanleiding van signalen die je hebt opgevangen, is het goed om vooraf goed na te denken over wat je boodschap, je verwachtingen en het verloop van het gesprek zullen zijn. Probeer je vooral te verplaatsen in de ander. Dit geeft de medewerker een gevoel van veiligheid als je het gesprek over een mogelijk gevoelige kwestie aansnijdt.

Ijsbrekers

Een gesprek over geld kan een positief effect hebben op het functioneren van de medewerker. Maar toch is het soms zoeken naar hoe je erover begint. Je kunt altijd voorbeeldvragen gebruiken als 'ijsbrekers' om het gesprek te openen:

- *Stel een open vraag:* Hoe gaat het met je?
- *Vragen om toestemming:* 'Ik zie (een of meer signalen), mag ik je daar iets over vragen?'
- *Extern kader gebruiken:* 'Een onderwerp wat ik ook nog even wil aansnijden is je financiële situatie. Lukt het jou om rond te komen?'
- *Normaliseren:* 'Ik spreek vaak met medewerkers over hun financiële situatie, hoe gaat het financieel met jou?'

Het resultaat van het gesprek

Het organiseren en aanbieden van hulp gebeurt met instemming of op initiatief van de medewerker. Een doorverwijzing naar hulp zou je aan kunnen reiken door te zeggen:

- Mag ik een suggestie geven voor..?
- (Naam hulporganisatie) biedt ondersteuning bij.. mag ik je in contact brengen met deze organisatie? Of: wat zou je ervan vinden als ik een afspraak voor je regel met...

Het financiële gesprek aangaan

Bereid het gesprek voor

Wat wordt je boodschap?

Gebruik ijsbrekers (van Nibud)



Stel een doorverwijzing voor

Kom er later eens op terug

Hoe kun je de medewerker helpen?

Het gesprek opvolgen: checkgesprek

Wanneer je een gesprek hebt gehad met een medewerker, is het belangrijk om dit gesprek op te volgen. Als je iemand hebt doorverwezen is het belangrijk om nog eens terug te komen op het gesprek. Dat kun je doen met vragen zoals:

- We hebben het laatst gehad over mogelijkheden om beter rond te komen, hoe gaat het daarmee?
- Ik heb destijds verteld over de mogelijkheid hulp te vragen. Heeft dat je geholpen?

Daarnaast is het goed om in te gaan op hoe de medewerker het gesprek heeft ervaren met vragen zoals:

- Ben je tevreden over de manier waarop het gesprek heeft plaatsgevonden?
- Ben je tevreden op de manier waarom je bent doorverwezen?
- Heb je nog verbeterpunten voor mij?
- Wat vond je van de ondersteuning die je hebt gekregen bij (naam hulporganisatie)

Geldzorgen: dit kun je eraan doen

Goodhabitzz
training

HeyCoach

Sociaal Fonds

De gemeente,
Nibud, Humanitas,
Schuldhulpmaatje

Apps
En veel meer...



Waar kun je de medewerker naar doorverwijzen?

Elke situatie en elke medewerker is natuurlijk anders. Maar er zijn mega veel mogelijkheden om medewerkers naar door te verwijzen. Te beginnen met *preventieve* budgetcoaching. Deze is in te zetten via de providerboog. Daarnaast kunnen medewerkers gratis gebruikmaken van de Goodhabitzz training 'Goed met geld', kunnen ze gratis praten met iemand van HeyCoach en is het Sociaal Fonds beschikbaar voor alle medewerkers van Transdev. Extern zijn er ook tal van opties. Het is raadzaam om de medewerker te verwijzen naar de gemeente waar hij of zij woont. Gemeentes bieden namelijk vaak veel mogelijkheden. Daarnaast zijn er ook veel instanties die hulp zouden kunnen bieden zoals het Nibud, Schuldhulpmaatje en Humanitas. Apps kunnen ook vaak helpen. Er ook veel specifieke ondersteuning mogelijk zoals zelf schulden regelen, wijzer in geldzaken, juridisch loket en schuldenwijzer. Zie voor alle opties en uitleg per mogelijkheid de intranetpagina Financieel Fit.

MEER WETEN?

Kijk voor meer & uitgebreidere informatie op de
Financieel Fit pagina op intranet.



OP NAAR FINANCIEEL FITTE MEDEWERKERS!

